

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG NA STRONIE WWW.DIETETYK-MED.PL

§ 1 Postanowienia ogólne

Właścicielem strony www.dietetyk-med.pl, zwanej dalej Serwisem, jest Malwina Taborowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą MEDIMAL Malwina Taborowska (NIP 783159488, REGON 362469015) z siedzibą w Poznaniu, wpisaną do CEIDIG. Regulamin określa zasady zawierania transakcji.

§ 2 Usługi elektroniczne

Usługodawca za pośrednictwem Serwisu świadczy na rzecz użytkownika Serwisu, zwanego dalej Zamawiającym, usługi online: konsultacje dietetyczne online (poprzez Skype) lub telefoniczne i/lub opracowanie zaleceń żywieniowych (wysyłka pdf poprzez e-mail).

§ 3 Warunki zawierania umowy sprzedaży

1. Złożyć zamówienie i jednocześnie kupić usługę można poprzez:
 - 1.1 przelew tradycyjny:
Malwina Taborowska 25195000012006927127930001
(należy podać w tytule przelewu nazwę usługi oraz imię i nazwisko a następnie wysłać e-mail na info@dietetyk-med.pl z informacją o zakupie oraz danymi do wysyłki jeśli zakupiono test)
 - lub
 - 1.2 system płatności internetowych Przelewy24
2. Opracowanie zaleceń żywieniowych dostępne jest tylko po konsultacji online.
3. Jeśli zakupiono konsultację online lub telefoniczną, należy telefonicznie lub e-mail umówić się na jej odbycie w ciągu 30 dni od daty zakupu. Po tym czasie nie będzie takiej możliwości.
4. W przypadku zakupu zaleceń żywieniowych, po zaksięgowaniu wpłaty (lub po przesłaniu potwierdzenia przelewu), zostaną one dostarczone w ciągu 3-5 dni roboczych (w formie elektronicznej pdf).

§ 5 Reklamacje

1. Zamawiający akceptuje art. 38 pkt.1 ustawy o prawach konsumenta, z którego m.in. wynika, że:
"prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy."
2. W przypadku, gdy okaże się, że dostarczona usługa jest niezgodna z zamówieniem, Zamawiającemu przysługuje prawo do korekty usługi.
3. Jeśli zamawiający poda nieprawdziwe informacje na temat stanu swego zdrowia, reklamacja nie będzie uwzględniona.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Zamawiający oświadcza, iż podane informacje na temat jego stanu zdrowia są prawdziwe i dokładne a wszelkie wątpliwości co do stanu zdrowia oraz ewentualnych przeciwwskazań do stosowania zalecanej diety skonsultuje z lekarzem.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy lub problemy z płatnością spowodowane przez system płatności internetowych Przelewy24.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U.2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); dla Umów Sprzedaży zawartych od 25 grudnia 2014 roku z Klientami będącymi konsumentami-przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.); oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.